

Одеська обласна рада

ЗАПИТ

на усунення причин інцидентів або дефектів у програмному забезпеченні СЕД АСКОД згідно з Договором про надання послуг з технічної підтримки програмного забезпечення

Зміст запиту	<i>(назва модулю та режиму СЕД АСКОД, в якому стався інцидент; опис інциденту: відмови, апаратного збою, програмного дефекту, інформаційної помилки, ергономічного інциденту)</i>
Користувач	<i>(прізвище, ім'я, по батькові, номер телефону, номер кабінету користувача, у якого виник інцидент)</i>
Відтворення інциденту	<i>(вказати частоту відтворення інциденту: разова у одного користувача, періодично у одного користувача, систематично у одного користувача, періодично у всіх користувачів, систематично у всіх користувачів)</i>
АСКОД WEB	<i>(*Заповнюється адміністратором системи)</i>
Операційна система	<i>(*Заповнюється адміністратором системи)</i>
Додатки, що передаються разом із запитом: <i>(відмітити значком + та заповнити необхідну інформацію)</i>	
Знімок екрану	<i>(знімки з екрану комп'ютера користувача, які підтверджують описаний інцидент)</i>
Інше	<i>(заповнюється за потреби)</i>
Контактна особа	<i>(ПІБ та посада особи, яка підготувала запит)</i>
Контактна інформація	<i>(номер телефону та e-mail Контактної особи)</i>
Додаткова інформація	
<i>(заповнюється за потреби)</i>	