

**ПОСЛУГИ**  
**КП «ОБЛАСНИЙ ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНИЙ ЦЕНТР» НА 2019 РІК**

№	Найменування послуги	Кількісний показник	Склад послуги
<b>I. Послуги загальносистемні, сервісне обслуговування</b>			
1.	Підключення додаткового робочого місця до ІТС ОБВ	1 ПК	Включає в себе роботи з підключення до мережі робочих місць користувачів за умови прокладки додаткової траси довжиною: до 20 м. до 50 м. до 90 м.
2.	Виклик спеціаліста до замовника	1 виклик	Протягом 15 хвилин
3.	Виїзд спеціаліста до замовника	1 виїзд	Протягом 1 години (м. Одеса та Одеська область)
4.	Діагностика ПК	1 ПК	Тестування обладнання програмними засобами
5.	Профілактичні роботи	1 ПК	Видалення пилу, сміття та ін. з корпусів та механізмів
6.	Налагодження роботи периферійних пристроїв	1 пристрій	Установка обладнання для друку, сканування
7.	Інсталяція операційної системи*	1 ПК	Microsoft Windows
8.	Інсталяція офісних програм*	1 ПК	Microsoft Office, Open Office
9.	Інсталяція набору додаткового програмного забезпечення *	1 ПК	Встановлення кодеків, відео програвача, архіватора, аудіо програвача, браузеру графічних програм
10.	Інсталяція драйверів	1 ПК	Пошук та встановлення/оновлення драйверів для апаратного забезпечення
11.	Проведення робіт з жорстким диском	1 ПК	Форматування та розбивка жорсткого диска

12.	Відновлення та оптимізація роботи ПК	1 ПК	Оптимізація роботи BIOS /реєстр/ очистка ОС Windows, відновлення роботи ОС Windows після програмних збоїв.	
13.	Створення нового робочого місця	1 ПК	Розпаковка комп'ютера та периферійних пристроїв з підключенням кабелів.	
<b>II. Додаткові послуги</b>				
14.	Блочний ремонт комп'ютерної та периферійної техніки	1 од.	Блочний ремонт та заміна частин, які вийшли з ладу	
15.	Обслуговування програмного забезпечення (Мережа, e-kazna, Bar Cryptor, ЕЦП, Medoc)	1 ПК/міс	Встановлення, налаштування, обслуговування, перенесення даних	
16.	Монтаж структурованих кабельних систем	1 од.	Визначається технічним завданням	
<b>III. Послуги з технічного захисту інформації</b>				
1	Встановлення та налаштування систем антивірусного захисту*	1 ПК	Інсталяція серверного та клієнтського антивірусного програмного забезпечення, налагодження системи оновлень	
2	Консалтингові послуги	1 напрям	Консультавання з питань забезпечення інформаційної безпеки, ІТ-інфраструктури, адміністрування систем, оптимізація роботи. Аудит КСЗІ на відповідність вимогам нормативних документів у галузі технічного захисту інформації України (НД ТЗІ)	
3	Оцінювання захищеності мовної та	1 м <sup>2</sup>	Виявлення і блокування	

	видової інформації на об'єкті інформаційної діяльності		витоку аудіо та візуальної інформації через закладні пристрої на об'єктах інформаційної діяльності	
4	Встановлення та налаштування програмного або програмно-апаратного комплексу засобів захисту інформації від несанкціонованого доступу та прикладного програмного забезпечення;*	1 ПК	Інсталяції, ініціалізації програмного забезпечення комплексів засобів захисту («Гриф», «Рубіж», «Лоза», сервіси безпеки операційних систем) та навчання роботи з ними	
5	Створення комплексної системи захисту інформації в автоматизованих системах класу 1 на об'єктах інформаційної діяльності 4-ї категорії та підготовка пакету документів на КСЗІ	1 АС	Підготовка документації, що розробляється на етапі виконання передпроектних робіт.	
			Розробка Технічного завдання на створення КСЗІ в ІТС	
			Підготовка Нормативно-розпорядчої документації КСЗІ	
			Приведення КСЗІ Замовника у відповідність із Технічним завданням	
			Розробка Організаційно-розпорядчої документації КСЗІ	
			Розробка Супровідної документації КСЗІ	
			Розробка Документації щодо проведених випробувань КСЗІ	
			Випробування КСЗІ	
			Декларування автоматизованої системи класу 1 у галузі технічного захисту інформації	

#### IV. Послуги з розробки програмного забезпечення

1	Розробка веб-сторінки (Wordpress)	1 од.
2	Веб-хостинг	1 од.
3	Доопрацювання, редизайн, модернізація існуючого веб-ресурса	1 од.
4	Підтримка, контент-менеджмент існуючого веб-ресурса	1 од.
5	Дизайн поліграфії (1 варіант макета у форматі векторної графіки без роздрукування):	
	логотип	1 од.
	візитна картка	1 од.
	буклет	1 од.
	афіша	1 од.
	банер	1 од.
	білдорд	1 од.
6	Розробка презентації (формат PowerPoint)	1 од.
7	Розробка макросів в середовищі програмування Visual Basic	1 од.

#### V. Додаткові послуги з монтажу ЛОМ для сторонніх організацій

№ п/п	Вид роботи
1	Монтаж короба шириною до 40мм
2	Монтаж короба шириною від 40мм до 80мм
3	Монтаж короба шириною понад 80мм
4	Монтаж лотка металевого (підлоговий)
5	Монтаж лотка металевого (стеля)
6	Монтаж лотка металевого (стіна)
7	Монтаж лотка сітчатого (стеля)
8	Монтаж лотка сітчатого (стіна)
9	Монтаж підлогового короба
10	Натягування троса (вище 4,0 м)

11	Прокладання металорукава
12	Прокладання трубки гофрованої/пластикової жорсткої
13	Розкатка троса, кабелю. Кріплення кабелю до тросу. Підвіс кабелю та тросу. (од. виміру 10м)
14	Виготовлення патч-корда UTP
15	Виготовлення патч-корда FTP
16	Прокладання кабелю UTP, FTP
17	Прокладення кабелю UTP, FTP жгутом по 10-14 кабелів
18	Прокладення кабелю UTP, FTP жгутом по 14-18 кабелів
19	Прокладення кабелю UTP, FTP жгутом по 18-24 кабелів
20	Прокладення кабелю UTP, FTP жгутом по 2-4 кабелі
21	Прокладення кабелю UTP, FTP жгутом по 4-6 кабелів
22	Прокладення кабелю UTP, FTP жгутом по 6-10 кабелів
23	Прокладення кабелю в існуючих комунікаціях
24	Встановлення внутрішньої інформаційної розетки
25	Встановлення зовнішньої інформаційної розетки
26	Встановлення підрозетника
27	Маркування
28	Монтаж інформаційної розетки у коробі (з підрізуванням кришок)
29	Обробка вилки RJ11(12)
30	Обробка вилки RJ45 FTP
31	Обробка вилки RJ45 UTP
32	Обробка модуля RJ11(12)
33	Обробка модуля RJ45 FTP
34	Обробка модуля RJ45 UTP
35	Виготовлення отвору
36	Виготовлення переходу у перекритті, стіні
37	Виготовлення штробы, ширина < 35 мм
38	Виготовлення штробы, ширина > 75 мм
39	Виготовлення штробы, ширина 35 - 75 мм
40	Монтаж активного обладнання (настінний)
41	Монтаж активного обладнання в шкафу
42	Монтаж патч-панелі
43	Монтаж патч-панелі у шафі
44	Монтаж і закладання кабелю у патч-панелі, 1 порт
45	Монтаж 1U конструктива у шафі

46	Монтаж настінної шафи 6U - 12U	
47	Монтаж настінної шафи 12U - 18U	
48	Монтаж підлогової шафи 20U - 33U	
49	Монтаж підлогової шафи 33U - 47U	
50	Монтаж полиці у шафі	
51	Розводка жгута кабелів у шафі (1 жгут - 24 лінка)	
52	Формування жгута кабелю	
53	Формування жгута кабелю для шафи (розчісування), 1 кабель	
<b>VI. Адміністрування</b>		
1	Обслуговування операційних серверних систем Windows	
2	Обслуговування операційних серверних систем Linux	
3	Адміністрування серверних платформ IBM / HP / Dell	
4	Налаштування мережевого обладнання (CISCO, HP, D-Link)	
5	Впровадження і підтримка систем віртуалізації VMware	
6	Впровадження проксі-серверу	
7	Впровадження системи Active Directory, DHCP, DNS	

\* Все програмне забезпечення встановлюється з дистрибутиву розробника, або вільне програмне забезпечення.